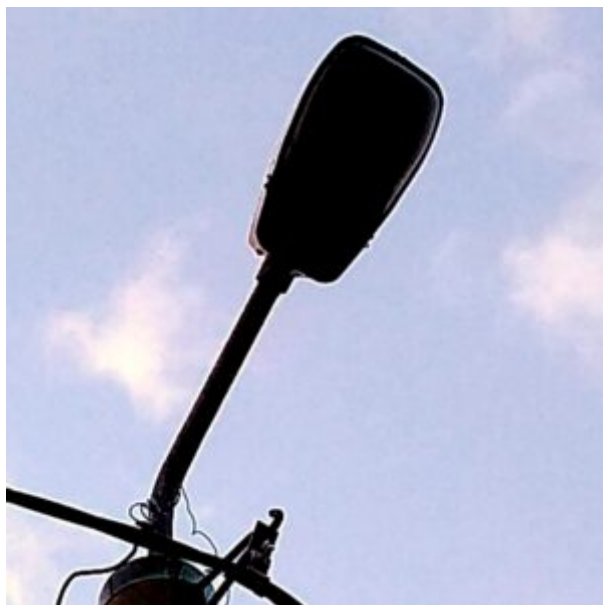


Można przez system SMS zgłaszać awarię oświetlenia!

Category: KOMUNIKATY

written by Marek | 23 kwietnia 2020



BEZPŁATNA usługa SMS

Powstała nowa usługa SMS do zgłaszania awarii oświetlenia ulicznego.

Aby skutecznie wysłać zgłoszenie, należy rozpocząć wiadomość SMS od słów kluczowych **LAMPA** lub **LAMPY**, a następnie wpisać treść swojego zgłoszenia, na przykład:

„LAMPA w Czarnowcu przy DP2550W nr posesji 97K nie świeci od 1:00 do 4:00”

„LAMPA w Czarnowcu przy ul. Sportowej 13 po włączeniu mruga na biało-czerwono”

i wysłać na numer

792 202 232.

Otrzymają Państwo potwierdzenie SMS z numerem, na który można się powołać w rozmowie z konserwatorem oświetlenia ulicznego lub w Urzędzie Gminy, w przypadku konieczności przywołania danego zgłoszenia.

Głównymi zaletami korzystania z usługi jest brak konieczności komunikowania się w czasie rzeczywistym z konserwatorem oświetlenia

ulicznego lub Urzędem Gminy i możliwość wysyłania wiadomości przez całą dobę, 365 dni w roku. Wiadomość trafi do odpowiedniej osoby, co pozwoli na szybszą obsługę zgłoszenia.

Wysyłając zgłoszenie jesteście Państwo anonimowi, jednak dla skutecznej realizacji zgłoszenia, numer telefonu, z którego zostało wysłane jest przekazywany do osób odpowiedzialnych za realizację zgłoszenia. Korzystając z usługi wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie numeru telefonu na potrzeby realizacji zlecenia.

Ważne:

usługa jest dostępna tylko dla mieszkańców gminy Rzekuń;

wielkość liter nie ma znaczenia;

wiadomość może zawierać polskie znaki;

wiadomość nie powinna zawierać więcej niż 160 znaków;

po słowie kluczowym powinna wystąpić odstęp;

wiadomość musi zawierać wszystkie szczegóły, które pozwolą na sprawną obsługę zgłoszenia;

osoba obsługująca zgłoszenie może skontaktować się z osobą zgłaszającą w przypadku, gdy będą potrzebne dodatkowe informacje.

Zachęcam do dodania numeru **792 202 232** do książki telefonicznej w swoim telefonie.

Sołtys Czarnowca Marek Karczewski

